

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ



ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍
លេខ :០០៧ ប.វ. ស.ជ.ណ.....

សេចក្តីជូនដំណឹង
ស្តីពី

ការពង្រឹងគុណភាពសេវាទូរសព្ទចល័ត

ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ សូមជម្រាបជូនដំណឹងដល់សាធារណជនទាំងអស់ ឱ្យបានជ្រាបថា ពាក់ព័ន្ធនឹងភាពអាក់អន់នៃសេវាទូរសព្ទចល័តនៅតាមតំបន់មួយចំនួន ក្រសួងបានចាត់តាំងឱ្យក្រុមការងារនៃនិយ័តករទូរគមនាគមន៍កម្ពុជា (TRC) ចុះត្រួតពិនិត្យគុណភាពសេវាទូរសព្ទឡើងវិញ ដើម្បីជំរុញឱ្យប្រតិបត្តិករទូរសព្ទចល័តទាំងអស់ពង្រឹងគុណភាពសេវារបស់ខ្លួនឱ្យបានល្អតាមរយៈការបំពាក់ឧបករណ៍ និងការសាងសង់បង្គោលអង់តែនបន្ថែម។ ប៉ុន្តែកន្លងមក ការតម្កើងបង្គោលអង់តែននេះក៏មានឧបសគ្គមួយចំនួន ដែលកើតចេញពីការព្រួយបារម្ភរបស់សាធារណជន លើផលប៉ះពាល់ផ្សេងៗ ដូចជារន្ទះ ការបាក់រលំ ជាពិសេសការបារម្ភលើផលប៉ះពាល់សុខភាពពីការសាយភាយរលកអាកាសវិទ្យាដោយយល់ច្រឡំថា ជាប្រភេទរលកវិទ្យុសកម្មទៅវិញ។

សភាពការណ៍បច្ចុប្បន្ន ប្រជាពលរដ្ឋត្រូវការសេវាទូរសព្ទនិងសេវាអ៊ីនធឺណិតកាន់តែខ្លាំង ជាពិសេសពាក់ព័ន្ធនឹងការរៀនតាមអនឡាញ (Online) ដោយប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាឆាប់រហ័សដែលធានានូវគុណភាព ដើម្បីបម្រើឱ្យគោលដៅនៃការអភិវឌ្ឍចំពោះមុខ។ ក្នុងន័យនេះ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ សូមអំពាវនាវនិងធ្វើការណែនាំដូចខាងក្រោម៖

១. ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ចល័តទាំងអស់ត្រូវពង្រឹងគុណភាពសេវាទូរសព្ទរបស់ខ្លួននៅគ្រប់ទីកន្លែង ជាពិសេសនៅតាមទីប្រជុំជន និងតំបន់អភិវឌ្ឍន៍ថ្មីៗ ដោយបំពាក់ឧបករណ៍ផ្តល់សេវាឬសាងសង់បង្គោលអង់តែនបន្ថែមទៀត ជាក់ហិត។ ក្រសួងសូមបញ្ជាក់យ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់ថាប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ត្រូវធានាលើគុណភាពសេវាទូរសព្ទចល័តជូនអ្នកប្រើប្រាស់ស្របតាមលក្ខខណ្ឌនៃអាជ្ញាប័ណ្ណរបស់ខ្លួន។ រាល់ការផ្តល់សេវាទូរសព្ទចល័តដែលមិនមានគុណភាព គឺជាអំពើមិនសុចរិត ដូចមានចែងក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
២. តាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវ គ្រប់ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាទូរសព្ទទាំងអស់បានប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ស្របតាមស្តង់ដាររបស់សហភាពទូរគមនាគមន៍អន្តរជាតិ (ITU) ហើយ។ បច្ចុប្បន្ននេះ អង្គការសុខភាពពិភពលោក (WHO) មិនមានការរកឃើញផលប៉ះពាល់ជាក់លាក់ណាមួយដល់សុខភាពដែលបណ្តាលមកពីស្ថានីយ៍អង់តែនទូរសព្ទចល័ត ពីព្រោះរលកអាកាសវិទ្យាដែលប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធទូរសព្ទចល័តមិនមែនជាប្រភេទរលកវិទ្យុសកម្មទេ។ បន្ថែមលើនេះទៀត នៅលើបង្គោលនីមួយៗក៏មានភ្ជាប់នូវឧបករណ៍ការពាររន្ទះផងដែរ។ ក្នុងន័យនេះ ក្រសួងសូមអំពាវនាវឱ្យប្រជាពលរដ្ឋមេត្តាផ្តល់កិច្ចសហការក្នុងការសាងសង់បង្គោលអង់តែននៅក្នុងតំបន់ដែលខ្លួនរស់នៅ ទន្ទឹមនឹងនេះ ក្រសួងនឹងជំរុញឱ្យនិយ័តករទូរគមនាគមន៍កម្ពុជា បន្តត្រួតពិនិត្យដោយយកចិត្តទុកដាក់និងការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់បំផុត ដើម្បីធានាថាសេវាទូរសព្ទមានគុណភាព និងឧបករណ៍ទាំងអស់ស្របតាមស្តង់ដារបច្ចេកទេស។

អាស្រ័យហេតុនេះ សូមប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ចល័តទាំងអស់ត្រូវអនុវត្តតាមការណែនាំខាងលើដោយស្មារតីទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ និងសូមសាធារណជនទាំងអស់មេត្តាជ្រាបជាព័ត៌មាន។

ថ្ងៃអង្គារ ៥កើត ខែជេស្ឋ ឆ្នាំជូត ទោស័ក ព.ស.២៥៦៤
រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី២៦ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២០



២



MINISTRY OF POST
AND TELECOMMUNICATIONS

N^o: 007 បទ.សជណ

[Unofficial Translation]

**Announcement
on
Cellular Service Improvement**

The Ministry of Post and Telecommunications (MPTC) would like to announce to the general public that due to the spotty cellular signals in some areas, the MPTC has tasked the Telecommunication Regulator of Cambodia (TRC) with reinspecting cellular signals and urging all cellular operators to improve their signals by installing necessary equipment and building additional cell towers. However, the installation of cell towers has faced challenges stemmed from concerns by the general public; some of their concerns include lightning strikes and collapses of cell towers as well as negative health effects due to radiofrequency signal, which is often mistakenly perceived as radioactive.

Current circumstances have indicated the general public's demand for cellular and internet services, especially for online learning, via fast and quality technology system to support the development objectives. As such, the MPTC would like to announce and advise the followings:

1. All cellular operators must improve their signal in all areas, notably urban areas and new development zones by promptly installing additional equipment and new cell towers. The MPTC would like to emphasize that cellular operators must ensure quality cellular services for their consumers in accordance with their license agreements. Any provision of low-quality services demonstrates unethical practices, as stated in the law of consumer protection.

2. Past inspections have shown that all cellular service providers use broadcasting equipment in compliance with the International Telecommunication Union (ITU) standards. To date, the World Health Organization (WHO) has yet to find evidence suggesting any health hazard from cell towers, for cellular radio frequency transmission poses no radioactive risks. Moreover, cell towers are equipped with lightning protection devices. Thus, the MPTC would like to request cooperation from the general public when additional cell towers are installed in their communities. Likewise, the MPTC is charging TRC with inspecting cell services with the highest care and responsibility to ensure quality mobile services and that all equipment comply with technical standards.

This announcement shall serve as notice for all mobile operators to execute with great responsibility and as information for the general public.

Phnom Penh, 26 May 2020

[Sealed]